

Analizy i raporty

wspierające zarządzanie i kontrolę procesów operacyjnych

Analizy i Raporty (AR) to moduł platformy **QUANT** przeznaczony do pracy z danymi zarządczymi i operacyjnymi. Dane prezentowane są w formie wykresów i zestawień, co ułatwia analizę zmian, porównań i odchyleń.

W praktyce przekłada się to na wsparcie bieżącego zarządzania i kontroli procesów, analizę wyników w czasie oraz szybkie identyfikowanie nieprawidłowości. Dostępne są gotowe raporty przygotowane dla banków oraz możliwość tworzenia zestawień dopasowanych do indywidualnych potrzeb.



Dlaczego warto korzystać z QUANT AR



Lepsze wykorzystanie danych

Praca na spójnych i uporządkowanych informacjach zamiast rozproszonych zestawień i ręcznych analiz.



Szybsze decyzje

Stały dostęp do aktualnych danych ułatwia reagowanie na zmiany w działalności banku.



Więcej czasu na pracę merytoryczną

Ograniczenie powtarzalnych czynności raportowych pozwala skupić się na analizie i planowaniu.

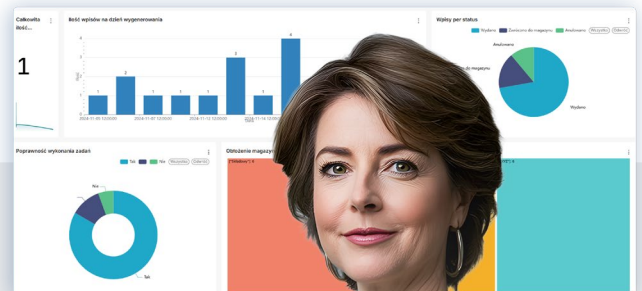


Większa kontrola i przewidywalność

Jedno środowisko pracy wspiera ocenę sytuacji oraz analizę kierunków zmian i trendów.

Obszary analityczne wspierane przez QUANT AR

- ☒ Raporty wspierają pracę banku w obszarach działalności operacyjnej, bankowości elektronicznej oraz kontroli.
- ☒ Mogą być generowane cyklicznie, osadzone w procesach pracy oraz wykorzystywane w ramach powiadomień i obiegu informacji.



 **Raporty oparte na danych operacyjnych banku, obejmujące m.in. klientów, rachunki, kredyty, depozyty, operacje, prowizje oraz kompletność danych.**

☒ **Wszyscy klienci**

Liczba klientów banku z podziałem na grupy wiekowe, płeć oraz miejsce zamieszkania.

☒ **Należności z tytułu prowizji i opłat**

Zestawienie prowizji i opłat pobieranych z rachunków bankowych, w tym należności zapłaconych i zaległych.

☒ **Rachunki**

Liczba wszystkich rachunków prowadzonych w banku oraz łączna wartość sald. Uwzględnione wartości średnie, minimalne i maksymalne umożliwiają ocenę struktury rachunków.

☒ **Kredyty z rachunków**

Liczba kredytów w rachunkach wraz z ich strukturą według rodzaju limitu, typu klienta oraz grup wiekowych. Ujęte wartości minimalne, maksymalne i średnie kredytów.

☒ **Szybka analiza – rachunki**

Szczegółowe dane dotyczące rachunków prowadzonych w banku, w tym typy rachunków, waluty, limity oraz salda.

☒ **Depozyty**

Liczba oraz łączna wartość wszystkich czynnych depozytów w banku. Dane obejmują wartości minimalne, maksymalne i średnie na wybrany dzień.

☒ **Braki w kartotece**

Identyfikacja braków danych w kartotekach klientów, wspierająca ocenę kompletności informacji.

☒ **Operacje – podsumowanie**

Zestawienie operacji wykonanych w banku w wybranym dniu, obejmujące m.in. wpłaty i wypłaty gotówkowe, operacje kartowe, przelewy oraz opłaty i prowizje.

☒ **Kredyty**

Zestawienie liczby i wartości czynnych kredytów w banku, z podziałem na wartości minimalne, maksymalne i średnie.

☒ **Analiza limitów kredytów w rachunku**

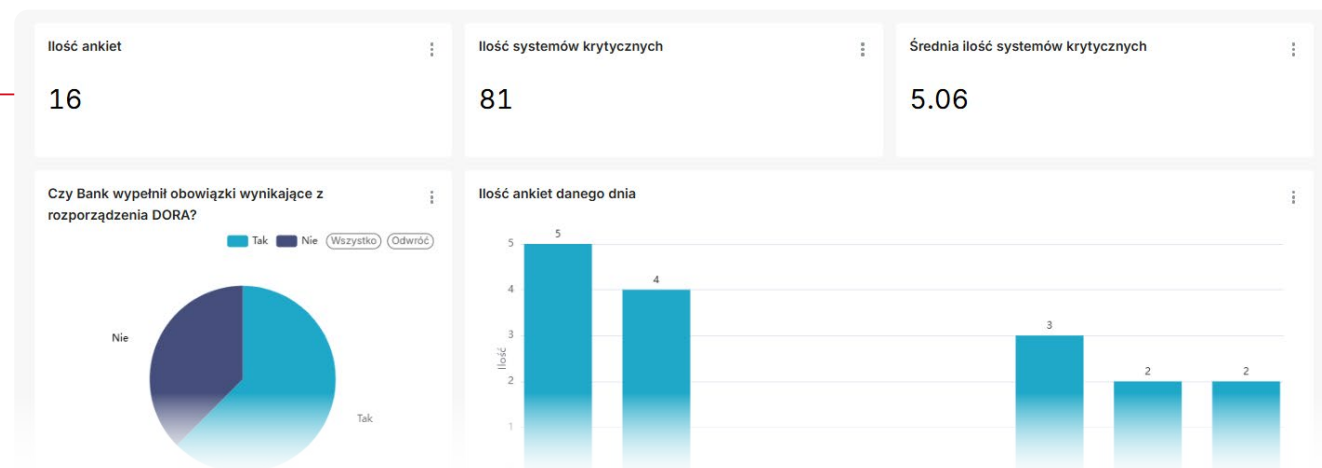
Zestawienie limitów kredytowych w rachunkach wraz z informacjami o ich wysokości oraz podstawowych danych finansowych klientów.

☒ **Szybka analiza – kredyty**

Szczegółowe informacje o kredytach, obejmujące ich parametry finansowe oraz aktualne salda.

☒ **Szybka analiza – depozyty**

Szczegółowe zestawienie depozytów prowadzonych w banku z możliwością analizy według klientów i podstawowych parametrów.



 **Raporty dotyczące użytkowników bankowości elektronicznej, ich aktywności, kanałów dostępu, zleceń, autoryzacji oraz komunikacji z klientami.**

☒ **Raport klienci**

Dane użytkowników bankowości elektronicznej EBO, obejmujące role, metody podpisu, dostęp do modułów oraz statusy kont.

☒ **Raport EBO Mobile PRO**

Zestawienie użytkowników aplikacji mobilnej EBO Mobile PRO wraz z informacjami o przypisanych urządzeniach i danych identyfikacyjnych.

☒ **Aktywność klienta**

Zestawienie logowań oraz zleceń wykonywanych przez klientów bankowości elektronicznej.

☒ **Klienci aktywni we wskazanym okresie**

nowość! Liczba użytkowników, którzy zalogowali się co najmniej jeden raz w zadanym okresie, z podziałem na klientów indywidualnych i korporacyjnych.

☒ **Raport rachunki**

Dane rachunków dostępnych w bankowości elektronicznej wraz z informacjami o klientach, walutach oraz datach otwarcia.

☒ **Limity transakcji z podziałem na kanały dostępu**

nowość! Zestawienie limitów transakcyjnych przypisanych klientom w zależności od wykorzystywanych kanałów elektronicznych.

☒ **Raport Zlecenia**

Zestawienie ilościowe i wartościowe zleceń realizowanych w bankowości elektronicznej według rodzaju, statusu, waluty oraz dat realizacji.

☒ **Klienci EBO na mapie**

Rozmieszczenie klientów bankowości elektronicznej w formie punktowej na mapie Europy.

☒ **Aktywność płatności BLIK**

nowość! Informacje o aktywności klientów w zakresie płatności BLIK, obejmujące transakcje kodami BLIK oraz przelewy P2P.

☒ **Raport SMS**

Zestawienie wysyłanych wiadomości SMS z podziałem na typy oraz statusy, umożliwiające analizę wolumenu komunikacji.

☒ **Cechy klientów**

Zestawienie użytkowników bankowości elektronicznej z podziałem na klientów ogółem oraz korzystających z kanałów mobilnych.

☒ **Raport logowania**

Zestawienie logowań do bankowości elektronicznej z możliwością analizy ich liczby oraz struktury w czasie.

☒ **Klienci nieaktywni w kanałach elektronicznych**

nowość! Zestawienie klientów, którzy przez dłuższy czas nie logowali się do bankowości elektronicznej.

☒ **Aktywność klientów w kanałach elektronicznych**

nowość! Zestawienie klientów korzystających wyłącznie z bankowości internetowej oraz dodatkowo z aplikacji mobilnej.

☒ **Operacje na rachunku użytkownika**

Operacje wykonywane na rachunkach klientów, obejmujące kwoty, rodzaje operacji oraz salda, uzupełnione zestawieniami liczbowymi i wartościowymi.

☒ **Metody autoryzacji klientów**

nowość! Stosowane przez klientów metody autoryzacji w bankowości elektronicznej.

☒ **Zlecenia SCA**

Zlecenia realizowane z wykorzystaniem silnego uwierzytelnienia klienta (SCA) wraz z analizą ich liczby i wartości.

☒ **Dynamika użytkowników**

Zmiany liczby logowań użytkowników bankowości elektronicznej w wybranym zakresie dat.

☒ **Autoryzacje status true**

Łączna liczba autoryzacji operacji z podziałem według rodzaju.

☒ **Braki danych w kartotece**

Identyfikacja braków danych użytkowników bankowości elektronicznej, w tym danych osobowych i kontaktowych.



Raporty wspierające obszary kontrolne i kredytowe, w tym ekspozycje zagrożone, decyzje kredytowe, odstępstwa oraz monitorowanie warunków umów.

✓ **Analiza ekspozycji zagrożonych**

Ekspozycje kredytowe uznane za zagrożone wraz z informacjami o skali zadłużenia oraz opóźnieniach w spłacie (w formie zestawień i wykresów).

✓ **Raport decyzji kredytów w KR**

Zestawienie decyzji kredytowych dotyczących kredytów w rachunkach kredytowych wraz z odniesieniem do aktualnej sytuacji kredytów.

✓ **Raport odstępstw kredytów KR**

Kredyty w rachunkach kredytowych, dla których zarejestrowano odstępstwa od standardowych warunków, wraz z informacjami o transakcjach i aktualnym zadłużeniu

✓ **Rachunki z wpływami poniżej deklarowanych**

Zestawienie rachunków, dla których rzeczywiste wpływy są niższe niż zadeklarowane w umowach, umożliwiające weryfikację spełniania warunków kredytowych.

✓ **Raport decyzji kredytów w RB**

Zestawienie decyzji kredytowych dotyczących kredytów w rachunkach bieżących, obejmujące daty decyzji, decydentów oraz podstawowe parametry transakcji.

✓ **Raport odstępstw kredytów RB**

Kredyty w rachunkach bieżących objęte odstępstwami, wraz z danymi zbiorczymi umożliwiającymi ocenę skali odstępstw.



QUANT AR jako element codziennych decyzji

Raporty w **QUANT AR** nie funkcjonują jako statyczne zestawienia, lecz jako element bieżącej pracy decyzyjnej. Dostęp do aktualnych danych w jednym miejscu pozwala szybciej ocenić sytuację, wskazać obszary wymagające uwagi i działać bez opóźnień wynikających z ręcznego przygotowywania analiz.

**QUANT AR –
przejdź od danych do działania!**

Zapoznaj się z możliwościami QUANT AR i sprawdź, jak raporty mogą wspierać codzienną pracę, w Twoim banku.

BANK

