

## REGULAMIN HOTELOWY

Dyrekcja Hotelu będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Hotelu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty pobytowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji, wpłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Hotelu. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu. Regulamin dotyczy wszystkich Gości przebywających na terenie Hotelu. Regulamin jest dostępny do wglądu w każdym pokoju hotelowym oraz w recepcji Hotelu.

1. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 11.00.
3. Jeśli gość nie określił czasu pobytu najmuje pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 09.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Opóźnione wymeldowanie bez wcześniejszego zgłoszenia będzie wiązać się z dodatkowymi opłatami.
5. Hotel uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
6. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
7. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
8. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.
9. Hotel ma obowiązek zapewnić:
  - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
  - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę
  - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie
  - w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
10. Na życzenie gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  - udzielania informacji związanych z pobytom i podróżą
  - budzenie o wyznaczonej godzinie
  - przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu gościa w hotelu
  - przechowywanie bagażu gości zameldowanych w hotelu
11. Pobyt dla dzieci do lat 4 jest bezpłatny, jeżeli śpią na łóżku z rodzicami. Istnieje możliwość dostawienia łóżka/łóżeczka niemowlęcego w miarę dostępności i możliwości Hotelu za dodatkową opłatą 20zł/doba
12. Zwierzęta domowe są akceptowane. Mogą obowiązywać dodatkowe opłaty. Jednakże właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie Hotelu. W Hotelu panuje zakaz wprowadzania zwierząt do Restauracji i Kawiarni i Spa & Wellness, Sali zabaw dla dzieci oraz Sali konferencyjnej (nie dotyczy psów przewodników).
13. Odpowiedzialność hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności lub przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji.
14. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu hotelowego przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.
15. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
16. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Hotel zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.
17. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.
18. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
19. Osoby niezameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7.00 do godziny 22.00.
20. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 6.00.
21. W pokojach hotelowych obowiązuje całkowity zakaz palenia pod karą grzywny wysokości 1000zł.
22. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń, niestanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.
23. Hotel może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników hotelu lub innych osób przebywających w hotelu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowania hotelu.
24. W Hotelu nie toleruje się braku szacunku, agresji, pijaństwa, obnażania się, przekleństw, arogancji. Każdy Gość, który swoim zachowaniem wzbudza dyskomfort, lęk, poczucie braku bezpieczeństwa wśród pracowników lub/i Gości może zostać wyproszony z hotelu. Ostatecznie również w obecności ochrony lub policji może zostać wykwaterowany.
25. Jeśli gość jest pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających i zakłóca spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie hotelu, może zostać z niego usunięty.
26. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez gościa (zapis ten nie dotyczy bielizny osobistej, która nie będzie przetrzymywana). Rzeczy pozostawione w Hotelu odsyłane są na koszt Gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, hotel przechowa te przedmioty przez 1 miesiąc.

